

Утвержден приказом от 05.10.2016г №1-54  
 Директор МКОУ «Благодатенская средняя  
 общеобразовательная школа»  
 Ф.Ф. Лобанова

**План мероприятий**

по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности  
 МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа»



№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	зам. дир. УВР и ВР администратор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения и на страницах районной газеты о деятельности образовательного учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации, утвержденных Постановлением РФ от 10.07.2013г №582
Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; - информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг						

				Постоянно	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации. Освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в районных и областных соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях				
				Постоянно	Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности				
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.		Постоянно	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения				Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация
				Постоянно	Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве				
				Постоянно	Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения				
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>									
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		Ежегодно	Наличие современного учебного оборудования. Наличие стендов, оборудования, макетов. Наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в 1-6 классах в соответствии с ФГОС Текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного и актового залов	директор зам. дир. УВР и ВР завхоз, библиотекарь			Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе
				Постоянно	Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы)				
				Ежегодно	Наличие обновленного оборудования в лабораториях кабинетов физики, химии, технологии, географии, кабинетах начальной школы (микроскопы, мобильный класс, интерактивные доски)				
				Ежегодно	Наличие отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт)				

					Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой — 100 % (учебников, учебный пособий, в том числе электронных). Оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием. Увеличение доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет			Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно		Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с долгосрочной целевой программой) Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья			Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно		Наличие АРМ для учителей в учебных кабинетах и лаборантских и других педагогических работников Создание комфортных бытовых комнат для тсх. персонала			Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>								
3.1	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	1. Профессионализм персонала.  2. Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Директор, зам. директора УВР и ВР	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%)		Доля лиц считающих персонал, оказывающий компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %	
			Постоянно		Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100%)			
			Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100% отсутствие конфликтных ситуаций)		Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100%	
			Постоянно		Реализованы мероприятия в рамках программы «Адаптация первокурсников» (снижение показателей психологической некомфортности до 0%,			

			Постоянно		Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%)	
--	--	--	-----------	--	---	--

#### 4. Результативность деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Качество оказываемой государственной услуги.	Постоянно	Зам. директора по УВР, ВР, рук.МО	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100%. Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах школьного, районного, всероссийского и международного уровней, - не менее 30 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании
4.2	Актуализация знаний по образовательным программам		Постоянно	директор зам. директора по УВР и ВР	Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 в год Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся до 99% и уровня качества до 60% в начальной школе и до 38% в основной школе.	Достижение и превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.)