



АДМИНИСТРАЦИЯ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, ОПЕКЕ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ  
АДМИНИСТРАЦИИ КОРЕНЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### ПРИКАЗ

«23» марта 2017

№ 2-32

**«О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Кореневского района, с учетом результатов повторной проверки независимой оценки качества 20% образовательных организаций, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности»**

Во исполнение пункта 7 раздела II протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 14 февраля 2017 года 378, письма комитета образования и науки Курской области от 14 марта 2017 года №10.1-07-07/2000, с учетом результатов повторной проверки независимой оценки качества образовательной деятельности 20% организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – ОО) (протокол заседания общественного совета по независимой оценке образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района (далее - ОС НОКО) от 23.03.2017 г. №2)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению и утвердить материалы, предоставленные ОС НОКО:

1.1. Анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности 20% образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №1);

1.2. Сводные таблицы оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №2);

1.3. рейтинг результатов повторной проверки образовательных организаций Кореневского района, осуществляющих образовательную

деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД (Приложение №3).

2. По итогам повторной НОК ОД определить:

2.1. организацию, имеющую наилучшие показатели – МКОУ «Корневская средняя общеобразовательная школа №1 им.В.Крохина»;

2.2. организации, имеющие стабильно средние показатели - МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Ольговская средняя общеобразовательная школа»;

2.3. организацию, имеющую наихудшие показатели - МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа».

3. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2017 году была проведена повторная НОК ОД:

3.1. принять к сведению результаты НОК ОД;

3.2. разместить результаты НОК ОД на официальных сайтах образовательных организаций;

3.3. принять меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций на основании результатов рейтингов:

#### **Открытость и доступность информации об организации**

Спланировать работу по:

- повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО;

- изменению интерфейса сайта, добавлению, новых разделов, отражающих деятельность ОО.

(МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа»)

#### **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

Запланировать и организовать проведение мероприятий, направленных:

- на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО;
- на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- анализ эффективности использования материально-технического и информационного обеспечения организаций;

- на организацию работы по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

(МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Ольговская средняя общеобразовательная школа»)

#### **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации**

Продолжить работу по организации и проведению мероприятий, направленных:

- на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации;

- на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.

**Удовлетворенность образовательной деятельностью.**

- запланировать и организовать проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся (с учетом создания условий для индивидуальной работы, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и др.)

4. Отметить целенаправленную работу по повышению качества образовательной деятельности организаций, имеющих наилучшие и стабильно средние показатели (руководители: Подлесных Т.Н., Мартакова Е.В., Лобанова Т.Ф., Кублова Л.Г.);

5. Рекомендовать МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа» (руководитель: Мусияченко Т.В.) внести коррективы в ранее разработанный план повышения качества образовательной деятельности, обеспечить контроль его исполнения.

6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления



А.В. Шестериков

## Анализ

### **результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД**

Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области (далее – управление) проводился организацией-оператором, МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений» в рамках технического задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области от 15.03.2017 г. № 1).

Сбор информации проводился с 15 по 22 марта 2017 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем 20% организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кореневского района Курской области, из числа тех, в отношении которых в 2016 году проводилась НОК ОД (протокол заседания ОС от 15.03.2017 г. № 1).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных

образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов ОО, размещенные на официальном сайте управления (<http://korenevoroo.ucoz.com>).

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством интерактивного анкетирования заинтересованных потребителей, размещенного на официальном сайте управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области ([http://korenevoroo.ucoz.com/index/monitoring\\_kachestva\\_obrazovatelnoj\\_deyatelnosti/0-59](http://korenevoroo.ucoz.com/index/monitoring_kachestva_obrazovatelnoj_deyatelnosti/0-59))

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

**Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности подведомственных управлению образовательных учреждений.**

N п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -	8	10	9,2

	организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	9,6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	9,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
	<b>Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	<b>9,6</b>		
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,5	9	6,66
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,2	9	7,88
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7	9	8,02
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	4,9	9,3	7,08
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,6	9,3	8,48
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,6	9,5	7,56
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,9	9,7	7,34

	<b>Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>7,57</b>		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100 %	97,2%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100%	98,6 %
	<b>Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	<b>97,9%</b>		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	53 %	93%	75,8%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87 %	100%	97,4%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93 %	100%	97,2%
	<b>Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	<b>90,1 %</b>		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7,57 балла). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «материально-техническое и информационное обеспечение организации» и «наличие дополнительных образовательных программ», что является следствием неполного укомплектования

материально-технической базы ОО современным оборудованием, в том числе информационно-коммуникационным, низкой скоростью подключения школьных компьютеров к выходу в сеть Интернет (Ольговская, Кремяновская), отсутствием в двух проверяемых ОО лицензии на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам дополнительного образования.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 5 образовательных организации, подведомственных управлению. Результаты повторной проверки сопоставимы с аналогичными значениями 2016 года и отражены в сводной таблице с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации.

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг. Организацией с наилучшими показателями стала МКОУ «Корневская средняя общеобразовательная школа №1 им. В.Крохина», организацией с наихудшими показателями – МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», которая улучшила значение результатов 2016 года на 12,27 баллов.



**Сводные таблицы**  
**повторной оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, из числа тех, в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД**

Показатели/Образовательная организация	МКОУ «Благодатенская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Корневская средняя общеобразовательная школа №1»	МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа»	МКОУ «Ольговская средняя общеобразовательная школа»	
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)</b>						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	7,7	6,8	9	5,3	4,5	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*	7,3	8,7	9	7,2	7,2	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	7,7	9	6,7	8,7	
Наличие дополнительных образовательных программ*	8	7,9	9,3	5,3	4,9	

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	7,6	8,1	9,1	8,3	9,3	
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	7,5	7	9,5	5,6	8,2	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	7	7,9	9,7	6,2	5,9	
<b><i>Показатели, характеризующие обобщенный критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)</i></b>						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	10	9,3	9,3	10	10	
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	10	10	9,3	10	10	
<b><i>Показатели, характеризующие обобщенный критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)</i></b>						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим	8	6	9,3	9,3	5,3	

обеспечением образовательной организации						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	8,7	10	10	10	10	
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	9,3	9,3	10	10	10	
<b><i>Показатели, характеризующие обций критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i></b>						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	8	10	10	8	10	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	8	10	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	10	10	10	8	10	

почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации						
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10	10	10	
<b>ИТОГО</b>	<b>137,1</b>	<b>138,7</b>	<b>152,5</b>	<b>127,9</b>	<b>134</b>	

**Рейтинг**  
**результатов повторной проверки образовательных организаций Кореневского района,**  
**осуществляющих образовательную деятельность, из числа тех,**  
**в отношении которых в 2016 году была проведена НОК ОД**

<b>№ п/ п</b>	<b>Полное наименование учреждения</b>	<b>Итого</b>
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кореневская средняя общеобразовательная школа №1» Кореневского района Курской области	<b>152,5</b>
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	<b>138,7</b>
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Благодатенская средняя общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	<b>137,1</b>
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ольговская общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	<b>134</b>
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кремьяновская общеобразовательная школа» Кореневского района Курской области	<b>127,9</b>